



Unit Sains Teknologi Dan ICT Negeri Johor

Aras 1, Bangunan Dato' Jaafar Muhammad

Kota Iskandar

79503, Nusajaya

Johor

Manual Pengguna

Sistem Johor Aduan Awam Bersepadu (eJAWAB)

KANDUNGAN

KANDUNGAN.....

Pengenalan.....

MODUL SISTEM.....

EMPAT MODUL UTAMA BAGI SISTEM eJAWAB

- 1. HALAMAN UTAMA
- 2. DAFTAR AHLI.
- 3. ADUAN BARU
- 4. SEMAKAN eJAWAB

PENGENALAN

Sistem Johor Aduan Awam Bersepadu (eJAWAB) yang dibangunkan oleh Unit Sains Teknologi dan ICT Negeri Johor(USTICT) merupakan suatu sistem berfungsi sebagai salah satu medium untuk rakyat memberi maklumbalas dalam bentuk aduan, cadangan, pertanyaan dan penghargaan.

Sistem ini menyediakan ruang bagi pengguna memaklumkan tindakan yang telah diambil dan mengemaskini status Aduan terkini untuk makluman pelapor.

Sistem ini boleh dicapai melalui pautan di laman web dengan menaip alamat web berikut :

<http://ejawab.johor.gov.my>

Manual pengguna adalah penerangan tentang cara pengguna sistem bagi pengguna baru .Ia mempunyai langkah – langkah yang diperlukan bagi melakukan sesuatu aktiviti yang terdapat di dalam sistem ini serta merupakan rujukan penggunaan secara ringkas dan mudah.

MODUL SISTEM

Modul utama yang terdapat dalam Sistem Johor Aduan Awam Bersepadu (eJAWAB) adalah:

- Halaman Utama
- Daftar Ahli
- Aduan Baru
- Semakin eJawab

Untuk mencapai Sistem eJawab ini, pengguna perlu menggunakan pelayar web (Web Browser)

dan menaip alamat web (URL) seperti berikut:

<http://ejawab.johor.gov.my>

Halaman Utama

Log Masuk Pentadbir hanya untuk Admin & Staff

Senarai Penuh Link ini akan memaparkan Senarai Jabatan Seluruh Negeri Johor

- ❖ Klik pada **Senarai Penuh** dan satu halaman seperti di bawah dipaparkan Senarai Jabatan Seluruh Negeri Johor.

BIL	NAMA	ALAMAT	MySMS Sub Kod
1	AUDIT NEGERI JOHOR	PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN JOHOR AUDIT DALAM ARAS 1, SAYAP BARAT BANGUNAN DATO' JAAFAR MUHAMMAD KOTA ISKANDAR, 79503 NUSAJAYA, JOHOR TEL : 07-266 1039 FAX : 07-266 1034	audit
2	BADAN KAWALSELIA AIR JOHOR (BAKAJ)	BADAN KAWALSELIA AIR JOHOR (BAKAJ) ARAS 1, BANGUNAN DATO' JAAFAR MUHAMMAD 79100 KOTA ISKANDAR, NUSAJAYA TEL : 07 - 266 1201 FAX : 07 - 266 1202	bakaj
3	HUTAN NEGERI JOHOR	JABATAN PERHUTANAN NEGERI JOHOR ARAS 2, SAYAP TIMUR BANGUNAN C25, KOTA ISKANDAR 79660 NUSAJAYA, TEL : 07-266 7433 / 7440 / 7464 FAX : 266 1288	hutanjohor
4	ISTANA BESAR JOHOR BAHRU	JABATAN DIRAJA JOHOR, ISTANA BESAR JOHOR, 80000 JOHOR BAHRU TEL : 07-2220351/415 FAX : 07-2220461	istana
5	JABATAN AGAMA NEGERI JOHOR	JABATAN AGAMA JOHOR PUSAT ISLAM ISKANDAR JOHOR JALAN MASJID ABU BAKAR KARUNG BERKUNCI 725, 80990 JOHOR BAHRU TEL : 07-228 2900/901 FAX : 07-228 2872	jaj

Sekiranya tiada jabatan pada senarai di atas, sila klik di sini ->  Klik pada Logo tersebut sekiranya tiada jabatan pada senarai

Daftar Ahli

- ❖ Klik pada **DAFTAR AHLI** dan satu halaman seperti di bawah dipaparkan bagi pengguna yang ingin mendaftar

Halaman Utama **Daftar Ahli** Aduan Baru Semakan eJawab

Log Masuk Pentadbir

Id Pengguna
Kata Laluan
Masuk

DAFTAR SEBAGAI AHLI eJAWAB

Kategori Pengadu Individu

Nama AIMI SYAZWANI

No Kad Pengenalan

Warganegara Malaysia

Alamat 07-11 SRI PANGLIIMA A, PANGSAPURI BUKIT SAUJANA, JLN BENDAHARA 80100

Negeri JOHOR

Daerah Johor Bahru

E-Mel cikaimi@gmail.com

No Telefon 072239202

No Telefon Bimbit 0177443736

Saya setuju untuk menggunakan perkhidmatan melalui SMS (MySMS 15888 - Setiap mesej yang dihantar akan dicit RM0.15. Setiap mesej yang diterima akan dicit RM0.20)

No Faks

HUBUNGI KAMI

Pejabat SUK Unit Audit Dalam Aras 2, Bangunan Dato' Jaafar Muhammad, Kota Iskandar, 79000, Nusajaya, Johor
Telefon : 07-2666150

Isikan Maklumat Peribadi di ruang yang disediakan

Tekan 'Hantar' untuk menghantar maklumat anda

Tekan 'Semula' untuk mengisi semula maklumat anda

- ❖ Klik **Hantar** dan satu halaman seperti di bawah dipaparkan .

Halaman Utama **Daftar Ahli** Aduan Baru Semakan eJawab

Log Masuk Pentadbir

Id Pengguna
Kata Laluan
Masuk

DAFTAR SEBAGAI AHLI JAWAB

Kategori Pengadu Individu

Nama AIMI SYAZWANI

No Kad Pengenalan

Alamat 07-11 SRI PANGLIIMA A, PANGSAPURI BUKIT SAUJANA, JLN BENDAHARA 80100

Warganegara Malaysia

Negeri JOHOR

Daerah Johor Bahru

E-Mel cikaimi@gmail.com

No Telefon 072239202

No Faks

No Telefon Bimbit 0177443736

MySMS YA

Segala maklumat diri dan maklumat perkara yang dikemukakan oleh saya adalah benar dan saya bertanggungjawab ke atasnya. Kerajaan Negeri Johor tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan yang dialami kerana menggunakan perkhidmatan ini di dalam sistem ini.

HUBUNGI KAMI

Pejabat SUK Unit Audit Dalam Aras 2, Bangunan Dato' Jaafar Muhammad, Kota Iskandar, 79000, Nusajaya, Johor
Telefon : 07-2666150

Tekan 'Hantar' untuk pengesahan maklumat anda

- ❖ Selepas mendaftar, sila semak email anda untuk membuat pengesahan pendaftaran.
- ❖ Jika sekiranya anda tidak dapat email mengenai kata laluan selepas mendaftar, sila masukkan no kad pengenalan anda di bahagian "**Daftar Ahli > Pengesahan > Hantar**".

PENGESAHAN SEBAGAI AHLI eJAWAB

No Kad Pengenalan

Hantar

Aduan Baru

- ❖ Klik pada **ADUAN BARU** dan satu halaman seperti di bawah dipaparkan bagi pengadu yang ingin membuat aduan

- ❖ Klik pada **Buat Aduan** dan satu halaman seperti di bawah dipaparkan .

- ❖ Ikon (*) menunjukkan ruangan tersebut perlu diisi.
- ❖ Sistem akan memberitahu kepada pengguna sekiranya ada ruangan yang tidak diisi.
- ❖ Jika pengguna mempunyai keupayaan fail, sila muat turun di **Choose File** untuk ulasan tambahan di samping melaporkan aduan huraian.
- ❖ Klik **Hantar** dan satu halaman seperti di bawah dipaparkan.

- ❖ Selesai membuat aduan, sistem akan memaparkan No Rujukan Aduan dan Cetak Aduan bagi Rujukan pengguna.

Semakan eJawab

- ❖ Klik pada **SEMAKAN eJAWAB** dan satu halaman seperti di bawah dipaparkan bagi pengguna yang ingin membuat semakan aduan.

Masukkan No Kad Pengenalan & Kata Laluan pada ruangan ini

Tekan 'Semak' untuk menyemak aduan

- ❖ Klik **SEMAK** dan 'Maklumat Pengadu' serta 'Keputusan Semakan' akan dipaparkan seperti dibawah .

Tekan untuk melihat MaklumBalas Aduan Anda

BIL	NO RUJUKAN	TAJUK	TARIKH HANTAR	STATUS
1	JAWAB/20140624/6263	TANDAS	24-06-2014	Baru

- ❖ Klik pada **[Ubah]** jika pengguna ingin megubah 'Maklumat Peribadi' dan 'Kata Laluan' dan satu halaman seperti di bawah dipaparkan

Tekan 'close' untuk kembali kepada Semakan eJawab

- ❖ Klik pada **☰** dan satu halaman seperti di bawah dipaparkan

Tekan 'close' untuk kembali kepada Semakan eJawab

Maklumbalas Aduan Anda

Jabatan Bertanggungjawab: ISKANDAR MALAYSIA
 Kategori : Penghargaan
 Tajuk : TANDAS
 Permasalahan : BERSIH
 Tarikh Dihantar : 24-06-2014 14:30:47
 Status : Baru