

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH SIMPANG RENGAM
PENGGAL 1 BAGI BULAN JANUARI HINGGA JUN 2025**

				MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		
				JUMLAH	PERATUSAN	JUMLAH	PERATUSAN	
1	Memastikan notifikasi aduan diberikan dalam tempoh 24 jam.	Notifikasi aduan kepada pengadu dalam tempoh 24 jam.		97	100%	0	0	Maklum balas diberikan melalui saluran whatsapp atau Sistem Pengurusan Aduan (SISPAA) MDSR
2	Layanan di kaunter akan diberikan selewat-lewatnya 30 minit selepas nombor giliran dikeluarkan.	Layanan di kaunter kepada pelanggan selewat-lewatnya 30 minit		0	100%	0	0	Jumlah pelanggan di kaunter sepanjang bulan Januari sehingga Jun 2025
		Lesen tidak berisiko akan dikeluarkan dalam tempoh 1 hari dari Tarikh permohonan lengkap diterima.		81	100%	-	-	74 permohonan lesen tidak berisiko diterima
		Lesen berisiko akan dikeluarkan dalam tempoh 30 hari dan tarikh permohonan lengkap diterima.		8/13	62%	5/13	38%	Permohonan lengkap diterima Adalah setelah mendapat ulasan jabatan teknikal yang terlibat untuk aktiviti / jenis lesen dipohon

4	Pelan-pelan permohonan yang diluluskan akan diperakukan dalam tempoh sebagaimana berikut	Pelan Kebenaran Merancang (Kategori A dan B) : 98 hari	UNIT OSC	7	95	1	5	Mesy OSC Bil.1 hingga Mesy OSC Bil.6
		Pelan Kejuruteraan : 92 hari		3	60	2	40	Mesy OSC Bil.1 hingga Mesy OSC Bil.6
		Pelan Bangunan : 92 hari		3	75	1	25	Mesy OSC Bil.1 hingga Mesy OSC Bil.6
		Pelan Landskap : 98 hari		2	100	0	0	Mesy OSC Bil.1 hingga Mesy OSC Bil.6
			PERANCANG	7	95	1	5	Mesy OSC Bil.1 hingga Mesy OSC Bil.6
			KEJURUTERAAN	3	60	2	40	Mesy OSC Bil.1 hingga Mesy OSC Bil.6
			KAWALAN BANGUNAN	3	75	1	25	Mesy OSC Bil.1 hingga Mesy OSC Bil.6
			LANDSKAP	2	100	0	0	Mesy OSC Bil.1 hingga Mesy OSC Bil.6

6	Memastikan semua tuntutan pembayaran dijelaskan dalam tempoh 14 hari dari Tarikh tuntutan yang lengkap diterima oleh Jabatan.	Memastikan semua tuntutan pembayaran dijelaskan dalam tempoh 14 hari dari tarikh tuntutan yang lengkap diterima oleh jabatan.	JABATAN KEWANGAN	4,341,886.38	92.98	327,689.54	7.02	TIDAK MENEPATI KERANA DOKUMEN YANG TIDAK LENGKAP DAN MASALAH EPBT
7	Pengeluaran bil cukai taksiran dalam masa 4 minggu sebelum bermulanya penggal Baharu	Buku rekod penghantaran bil cukai taksiran penggal pertama 2025	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA			17,110		TAHUN 2025 MERUPAKAN TAHUN PELAKSANAAN PENILAIAN SEMULA BIL CUKAI TAKSIRAN MULA DIHANTAR SELEPAS MENDAPAT PENGESAHAN SENARAI NILAIAN DAN KADAR CUKAI BAHARU MELALUI MAJLIS MESYUARAT KERAJAAN JOHOR PADA 10 DISEMBER 2024. WALAUBAGAIMANAPUN, KESELURUHAN BIL CUKAI HARTA SELESAI DIHANTAR SEBELUM PENGHUJUNG JANUARI 2025.
8	Memastikan perkhidmatan kawalan wabak denggi kepada warga Kawasan Pihak Bekuasa Tempatan (PBT) memalui aktiviti semburan kabus diambil Tindakan 72 jam setelah menerima arahan.	Aktiviti semburan kabus diambil tindakan 72 jam setelah menerima arahan	JABATAN KESIHATAN AWAM	3	100%			Aktiviti semburan kabus dijalankan atas bantuan Bersama PKD Kluang di dalam Kawasan pentadbiran Majlis Daerah Simpang Renggam

9	Memastikan aktiviti-aktiviti Pembangunan sosial kemasyarakatan, dilaksanakan 24 kali setahun mengikut bilangan Ahli Majlis yang dilantik.	Program Gerak Mesra Johor Bersih	JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT	12	100%			Telah melaksanakan program Gerak mesra mengikut jadual yang ditentukan
JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PELANGGAN BAGI PENGGAL PERTAMA TAHUN 2025				99.97%				

PENGIRAAN :
$$\frac{\text{JUMLAH PERATUSAN (1,314.98)} \times 100\%}{\text{JUMLAH KESELURUHAN (1500)}} = 87.66$$