

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH SIMPANG RENGAM
PENGAL 2 BAGI BULAN JULAI HINGGA DISEMBER 2025**

				MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		
				JUMLAH	PERATUSAN	JUMLAH	PERATUSAN	
1	Memastikan notifikasi aduan diberikan dalam tempoh 24 jam.	Notifikasi aduan kepada pengadu dalam tempoh 24 jam.		131	100%	-	-	
2	Layanan di kaunter akan diberikan selewat-lewatnya 30 minit selepas nombor giliran dikeluarkan.	Layanan di kaunter kepada pelanggan selewat-lewatnya 30 minit		-	-	-	-	
		Lesen tidak berisiko akan dikeluarkan dalam tempoh 1 hari dari Tarikh permohonan lengkap diterima.		54	100%	-	-	
		Lesen berisiko akan dikeluarkan dalam tempoh 30 hari dan tarikh permohonan lengkap diterima.		24/26	92%	2/26	8%	Permohonan berisiko perlu dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa bagi pertimbangan. Permohonan yang diterima pada awal bulan tidak dapat diproses dalam tempoh 30hari berikutan telah melepasi mesyuarat pada bulan tersebut. Dicadangan

								pindaan piagam pelanggan kepada 60 hari
		Pelan Kebenaran Merancang (Kategori A dan B) : 98 hari		10	90%	2	10%	Mesy OSC Bil.7 hingga Mesy OSC Bil.10
		Pelan Kejuruteraan : 92 hari		4	80%	1	20%	Mesy OSC Bil.7 hingga Mesy OSC Bil.10
		Pelan Bangunan : 92 hari		11	90%	2	10%	Mesy OSC Bil.7 hingga Mesy OSC Bil.10
		Pelan Landskap : 98 hari		2	100%	0	0	Mesy OSC Bil.7 hingga Mesy OSC Bil.10
			PERANCANG	10	90%	2	10%	Mesy OSC Bil.7 hingga Mesy OSC Bil.10 -Permohonan lewat pematuhan syarat
			KEJURUTERAAN	4	80%	1	20%	Mesy OSC Bil.7 hingga Mesy OSC Bil.10
			KAWALAN BANGUNAN	11	90%	2	10%	Mesy OSC Bil.7 hingga Mesy OSC Bil.10
			LANDSKAP	2	100%	0	0	Mesy OSC Bil.7 hingga Mesy OSC Bil.10

6	Memastikan semua tuntutan pembayaran dijelaskan dalam tempoh 14 hari dari Tarikh tuntutan yang lengkap diterima oleh Jabatan.		JABATAN KEWANGAN	2,285,782.71	100%	0	0	
7.	Pengeluaran bil cukai taksiran dalam masa 4 minggu sebelum bermulanya penggal baharu.		JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	12,200	100%	0	0	BIL CUKAI TAKSIRAN TELAH DIJANA PADA JUN 2025, DAN PENGHANTARAN SELESAI DIBUAT SEBELUM PENGGAL BARU BERMULA. JABATAN TELAH MENGGUNAPAKAI KHIDMAT POS MALAYSIA DALAM PENGHANTARAN BIL CUKAI TAKSIRAN BERMULA PENGGAL 2/2025
8	Memastikan perkhidmatan kawalan wabak denggi kepada warga kawasan pihak (PBT) melalui aktiviti semburan kabus diambil Tindakan 72 jam setelah menerima arahan.		JABATAN KESIHATAN AWAM	7	100%	0	0	Aktiviti semburan kabus dijalankan atas bantuan bersama PKD Kluang di dalam kawasan pentadbiran Majlis Daerah Simpang Renggam
9	Memastikan aktiviti-aktiviti Pembangunan sosial kemasyarakatan, dilaksanakan 24 kali setahun mengikut bilangan Ahli Majlis yang dilantik.		JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT	12	95%	1	5%	laporan sehingga bulan Disember 2025 masih berbaki 1 kawasan zon ahli majlis belum melaksanakan program gerak mesra

JUMMLAH KESULURAHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PENGAL KEDUA TAHUN 2025				
---	--	--	--	--

PENGIRAAN : $\frac{\text{JUMLAH PERATUSAN (1407)}}{\text{JUMLAH KESELURUHAN (1500)}} \times 100\% = 93.80\%$